

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный документ является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «ТО ФИНАМ», именуемого(ой) в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, для физических и юридических лиц заключить договор на бронирование туристского продукта на указанных ниже условиях.

В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ.

Термины, используемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Федеральным Законом РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», Гражданским кодексом РФ и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется предоставить ЗАКАЗЧИКУ туристский продукт, согласно поступившей от ЗАКАЗЧИКА заявки. Услуги, входящие в туристский продукт (далее-турпродукт), непосредственно оказываются третьими лицами – туроператором, перевозчиком, средством размещения, страховой организацией и прочими лицами, предоставляющими услуги, входящие в турпродукт. Виза оформляется непосредственно посольством (консульством) иностранного государства.

1.2. Лицом ответственным за неокказание или ненадлежащее оказание ЗАКАЗЧИКУ услуг, входящих в туристский продукт и обеспечивающим их оказание является Туроператор.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

2.1. ЗАКАЗЧИК обязуется:

- Произвести оплату общей цены турпродукта ИСПОЛНИТЕЛЮ в порядке и сроки, установленные разделом 4 настоящего Договора.
- в установленный ИСПОЛНИТЕЛЕМ срок, но не позднее 14 дней до начала путешествия, предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ комплект необходимых документов (в том числе действующий заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную и прочую информацию). О конкретном перечне необходимых документов и сведений и сроке их предоставления ЗАКАЗЧИК уведомляется при заключении настоящего договора в устной форме.
- Предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи с ним.
- Довести до сведения ИСПОЛНИТЕЛЯ информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности совершить путешествие Туристом, к которым относятся: различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран, или запрет (ограничение) на выезд из Российской Федерации; установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является ЗАКАЗЧИК, в случае если он не российский гражданин; необходимость получения ЗАКАЗЧИКОМ специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, необходимость получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований; иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать совершению путешествия.
- За день до начала путешествия уточнить у ИСПОЛНИТЕЛЯ расписание рейсов, место и время сбора группы и (или) место встречи.
- Получить документы, необходимые для совершения путешествия, до начала путешествия - в офисе

ИСПОЛНИТЕЛЯ или за 3 часа до отправления - в месте отправления у представителя ТУРОПЕРАТОРА.

2.2. ЗАКАЗЧИК вправе:

- Получить при заключении договора необходимую и достоверную информацию о принимающей стороне в объеме, необходимом ЗАКАЗЧИКУ.
- В любое время отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору. Под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства, переданные ИСПОЛНИТЕЛЕМ третьим лицам (туроператору, принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам), неустойки (штрафы) и удержания, оплаченные ИСПОЛНИТЕЛЕМ указанным лицам во исполнение настоящего Договора.
- Расторгнуть договор в случае существенного изменения обстоятельств в порядке, указанном в п. 9.3.. настоящего договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

3.1.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ турпродукт и передать ЗАКАЗЧИКУ туристские документы и иные документы, предусмотренные составом тура.

3.1.2. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ необходимую и достоверную информацию, согласно п. 10.1. настоящего договора.

3.2 ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

3.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае неполной или несвоевременной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ турпродукта, нарушения ЗАКАЗЧИКОМ порядка оплаты, не предоставления ЗАКАЗЧИКОМ сведений и документов, необходимых для исполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательств по настоящему договору, в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ иных условий настоящего Договора.

3.2.2. Не позднее 14 дней до даты начала путешествия расторгнуть договор в одностороннем порядке по причине недобора минимального количества туристов в группе. При этом ЗАКАЗЧИКУ возвращается денежная сумма, внесенная по настоящему договору.

3.2.3. Производить замену услуг, входящих в турпродукт (в том числе замену средства размещения) с сохранением класса услуг или с заменой на услуги более высокого класса без доплаты со стороны ЗАКАЗЧИКА по согласованию с ЗАКАЗЧИКОМ.

4. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 Оплата ЗАКАЗЧИКОМ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ производится путем внесения ЗАКАЗЧИКОМ денежных средств в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ, в кассу уполномоченного банка, с помощью онлайн-платежей пластиковыми картами, либо в безналичной форме.

4.2 В случае изменения обстоятельств, которые привели к увеличению фактической стоимости подтвержденного турпродукта, ИСПОЛНИТЕЛЬ может увеличить стоимость забронированного турпродукта. К таким изменениям обязательств стороны относят: изменение курсов валют; введение новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, влияющих на стоимость туристского продукта; непредвиденный рост транспортных расходов. При наступлении указанных обстоятельств, ЗАКАЗЧИК осуществляет доплату в течение двух банковских дней с момента получения им счета ИСПОЛНИТЕЛЯ или вправе потребовать расторжения Договора.

Возмещение убытков при расторжении Договора в связи с указанными изменениями обстоятельств осуществляется в соответствии с фактическими затратами сторон.

4.3 При частичном или полном аннулировании тура и способе оплаты банковской картой на сайте возврат денежных средств осуществляется в течение четырнадцати рабочих дней, только на банковскую карту клиента, указанную в заказе. Для возврата денежных средств вам необходимо выслать письменное уведомление на адрес электронной почты buh@tofinam.ru и следовать дальнейшим инструкциям наших сотрудников.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1 Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с действующим законодательством и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

5.2 ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ и не возмещает убытки возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления ЗАКАЗЧИКОМ сведений и документов, необходимых для исполнения Договора. В этом случае ответственность несет ЗАКАЗЧИК;
- в случае, если ЗАКАЗЧИК не сможет воспользоваться турпродуктом или отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, российских или зарубежных иммиграционных служб, в том числе по причине отказа посольства (консульства) иностранного государства в выдаче въездной визы ЗАКАЗЧИКУ, просрочки ее выдачи, либо действий иных официальных органов или властей России или зарубежных стран;
- вследствие депортации ЗАКАЗЧИКА в связи с принятием решения компетентным органом власти страны временного пребывания;
- вследствие отсутствия у ЗАКАЗЧИКА необходимых документов (заграничных паспортов, разрешений, согласований, виз, согласия родителя (ей) на выезд ребенка);
- вследствие несоблюдения ЗАКАЗЧИКОМ медицинских требований въезда в страну временного пребывания;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- вследствие ограничения права ЗАКАЗЧИКА на выезд из РФ компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов ЗАКАЗЧИКА в период поездки;
- в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц ЗАКАЗЧИКУ отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице;
- в случае неявки или опоздания ЗАКАЗЧИКА на регистрацию авиарейса либо к месту отправления иного транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав турпродукта (трансфера, экскурсии, круиза).

5.3. При отказе ЗАКАЗЧИКУ в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных ЗАКАЗЧИКОМ в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»). В случае отсутствия такого страхования ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет расходы, возникшие вследствие отказа в выдаче въездной визы или просрочки её выдачи. Отказ от данного вида страхования является сознательным выбором ЗАКАЗЧИКА.

5.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за последствия самостоятельного изменения или дополнения ЗАКАЗЧИКОМ услуг, входящих в турпродукт (перевозки, питания, экскурсионной программы, трансферов и прочих услуг, входящих в состав турпродукта) и не возмещает понесенные убытки. За убытки, причиненные ЗАКАЗЧИКУ вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российскими и международными транспортными правилами. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя гражданина - является самостоятельным договором пассажира с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, ЗАКАЗЧИК вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

5.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности по настоящему договору в случае неоплаты или неполной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ стоимости услуг по настоящему договору.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного

характера; объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия; отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств.

6.1.1. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

6.1.2. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с Федеральными законами.

6.1.3. При наступлении указанных обстоятельств, стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения договора.

7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Претензии к качеству турпродукта предъявляются ЗАКАЗЧИКОМ Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии.

7.2. В случае возникновения между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ разногласий по настоящему Договору, Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

7.3 Настоящий Договор предусматривает разрешение споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

7.4. Если разногласия между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Судебном порядке с применением законодательства РФ.

8. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по настоящему Договору, если это явилось существенным нарушением условий Договора (неисполнение обязательств по оказанию туристам ЗАКАЗЧИКА входящих в туристический продукт услуг по перевозке и/или размещению, а также наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта), при наличии вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба или документа, подтверждающего отказ Туроператора возместить реальный ущерб, ЗАКАЗЧИК вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно гаранту.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ и действует до окончания путешествия.

9.2. Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по решению Суда. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в письменной форме.

9.3. Каждая из сторон вправе расторгнуть Договор при соблюдении условий досрочного расторжения договора и возмещения убытков, предусмотренных настоящим Договором.

9.4. В случае расторжения Договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА, отказа ЗАКАЗЧИКА от исполнения Договора и (или) отказа ЗАКАЗЧИКА от забронированного и подтвержденного турпродукта, ЗАКАЗЧИК обязан оплатить

ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесенные им расходы по исполнению настоящего Договора.

9.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

9.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе удерживать причитающуюся ему сумму расходов, понесенных им при исполнении Договора, из денежных средств, оплаченных ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Перед принятием условий настоящего договора ЗАКАЗЧИК получил от ИСПОЛНИТЕЛЯ информацию о существенных условиях тура. ЗАКАЗЧИК подтверждает, что с условиями настоящего Договора, условиями страхования и перевозки ознакомлен(а). Сведения о возможности страхования от невыезда получил(а). В соответствии с Федеральным законом №54-ФЗ от 22.05.2003 г. (ред. от 03.07.2016) ЗАКАЗЧИК просит направлять кассовые чеки в электронной форме на абонентский номер и (или) адрес электронной почты, указанные при оформлении заявки. В целях исполнения обязательств по настоящему договору на основании требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» ЗАКАЗЧИК подтверждает, что он обладает правом дать согласие и даю согласие, в целях оформления тура, на основании поручения от всех участников тура, на обработку и передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, как его персональных данных, так и персональных данных каждого туриста, указанного в настоящем договоре туроператору, авиакомпании, страховой компании, консульству, транспортной компании, отелю. Также ЗАКАЗЧИК дает согласие на использование своих персональных данных и номера своего телефона с целью хранения, и уничтожения.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «ТО ФИНАМ»

Г. Москва Настасьинский переулок дом 7 строение 2

ИНН 9710025581 ОГРН 1177746205416

Р/с 40702810600000002266 АО "БАНК ФИНАМ"

БИК 044525604